

# Regulamin Usługi Fandla

## § 1.

### Definicje

Zwroty i wyrażenia użyte w niniejszym Regulaminie posiadają następujące znaczenie:

1. **Dłużnik** – przedsiębiorca w rozumieniu ustawy o swobodzie działalności gospodarczej, wobec którego Użytkownik posiada wierzytelność pieniężną w szczególności z tytułu sprzedaży towarów, świadczenia usług itp.;
2. **Dzień Roboczy** – każdy dzień poza sobotami oraz dniami ustawowo wolnymi od pracy;
3. **Fandla** – More. Unlimited sp. z o.o. (w trakcie zmiany nazwy na Fandla Faktoring sp. z o.o.) Harfowa 33, 80-298 Gdańsk, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000706157, NIP: 5842765332, kapitał zakładowy 10.000,00 zł, adres e-mail: fandla@fandla.com, numer telefonu +48 22 307 30 06 (połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego usług korzysta Użytkownik);
4. **Konto** – prowadzony dla Użytkownika przez Fandla, zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu;
5. **Powiadomienia** - powiadomienia wysyłane przez Fandla do Użytkownika za pomocą narzędzi komunikacyjnych lub udostępniane Użytkownikowi na Koncie Użytkownika lub wysyłane przez Fandla do Użytkownika na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika;
6. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
7. **Rejestracja** – procedura nadawania Użytkownikowi dostępu do Systemu, po przejściu której Użytkownik nabywa uprawnienia do korzystania z Usług;
8. **Serwis** – serwis internetowy, którego operatorem jest Fandla, umożliwiający korzystanie z Usług, dostępny w domenie fandla.com;
9. **Umowa Sprzedaży Wierzytelności (USW)** – umowa sprzedaży wierzytelności wynikającej z umowy potwierdzonej fakturą, w ramach której Fandla nabywa wierzytelność przysługującą Użytkownikowi względem Dłużnika;
10. **Usługa** – usługi świadczone przez Fandla na rzecz Użytkownika opisane w § 3 poniżej;
11. **Użytkownik** – przedsiębiorca w rozumieniu ustawy o swobodzie działalności gospodarczej, posiadający Konto, który poprzez akceptację Regulaminu zawarł umowę z Fandla;

## § 2.

### Wymagania techniczne do korzystania z Serwisu

1. W celu korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie urządzenia:
  - a. łączącego się z siecią Internet (przewodowo lub bezprzewodowo);
  - b. posiadającego przeglądarkę internetową umożliwiającą wywołanie i przeglądanie stron www, plików hipertekstowych (HTML)
  - c. umożliwiającego czytanie plików PDF;
2. Użytkownik zobowiązany jest do ponoszenia kosztów transmisji danych poprzez sieć Internet związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Usług.

## § 3.

### Opis Usługi

1. W ramach Serwisu Fandla umożliwiona Użytkownikowi odpłatną cesję wierzytelności przysługującej mu względem Dłużnika na rzecz Fandla i przez to uzyskanie zapłaty przed terminem płatności wskazanym na fakturze.
2. Warunki odpłatnej cesji wierzytelności, w tym wysokość prowizji należnej Fandla, ustalone zostaną w Umowie Sprzedaży Wierzytelności.
3. Zapłata ceny na rzecz Użytkownika tytułem nabycia wierzytelności nastąpi na warunkach określonych w Umowie Sprzedaży Wierzytelności na rachunek bankowy Użytkownika wskazany na fakturze.
4. W ramach Usługi Fandla udostępni Użytkownikowi dostęp do Konta.

#### **§ 4.**

##### **Rejestracja**

1. Przedsiębiorcy zamierzający korzystać z Usług dokonują Rejestracji w Serwisie za pomocą formularza rejestracyjnego dostępnego na [www.fandla.com](http://www.fandla.com) poprzez podanie wskazanych w nim danych, tj.:
  - a. czytelnej faktury,
  - b. imienia i nazwiska,
  - c. adresu e-mail,
  - d. telefonu kontaktowego.
2. Dane podane przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym powinny być prawdziwe.
3. W ramach procesu rejestracyjnego Fandla uprawniona jest do żądania przedstawienia dodatkowych dokumentów uwiarygodniających dane podmiotu rejestrującego się w Serwisie.
4. W imieniu przedsiębiorców rejestrujących się w Serwisie czynności, o których mowa powyżej, dokonać może wyłącznie osoba, która posiada stosowne umocowanie.
5. Rejestracja następuje po spełnieniu warunków opisanych w powyższych pkt. 1-4 oraz po zaakceptowaniu Regulaminu.
6. Potwierdzenie Rejestracji następuje drogą mailową.
7. Z chwilą potwierdzenia Rejestracji dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem a Fandla i od tego momentu Użytkownik może korzystać z Usług.
8. W ramach Konta Użytkownik może śledzić statusy faktur.
9. Użytkownik powinien na bieżąco aktualizować dane widniejące w ustawieniach Konta.
10. Z uwagi na fakt, że unikalnym identyfikatorem Konta jest numer NIP, Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto.
11. Użytkownik zobowiązuje się nie wykorzystywać Konta do dokonywania jakichkolwiek czynności mogących naruszyć postanowienia Regulaminu lub przepisów prawa.
12. Użytkownik odpowiada za udostępnienie danych do logowania się do Konta osobom trzecim.
13. W przypadku powzięcia przez Fandla uzasadnionych obaw co do bezpieczeństwa Konta lub korzystania przez Użytkownika z Usług w sposób niezgodny z Regulaminem lub zasadami uczciwego obrotu, Fandla może ograniczyć w całości lub w części możliwość korzystania z Usług i uzależnić dalsze korzystanie z Serwisu od przedstawienia wiarygodnej dokumentacji, wyjaśnień. Po ustaniu wyżej wskazanych okoliczności dostęp do funkcjonalności Serwisu zostanie przywrócony.
14. Umowa może zostać wypowiedziana na wniosek każdej ze Stron z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia. Po tym terminie Konto zostanie usunięte z Serwisu przez Fandla. W celu uniknięcia wątpliwości, otrzymanie przez Fandla wniosku o usunięcie Konta nie ma wpływu na wykonanie umów zawartych w ramach Serwisu do dnia złożenia wniosku.
15. Fandla zastrzega sobie prawo do ingerencji w Konto Użytkownika w celu usunięcia zakłócenia lub problemu w funkcjonowaniu Konta lub Serwisu, o czym niezwłocznie powiadomi Użytkownika drogą elektroniczną na adres e-mail podany jako adres kontaktowy.

#### **§ 5.**

##### **Umowa Sprzedaży Wierzytelności**

1. Do zawarcia Umowy Sprzedaży Wierzytelności konieczne jest posiadanie przez Użytkownika Konta w Serwisie.
2. Złożenie przez Użytkownika oferty sprzedaży wierzytelności wymaga przesłania faktury za pomocą narzędzi udostępnionych w Serwisie oraz podania danych kontaktowych Dłużnika.
3. Wierzytelności wynikające z faktur, o których mowa wyżej:
  - a. powinny dotyczyć sprzedaży towarów lub usług zgodnych z przepisami prawa;
  - b. powinny być bezsporne;
  - c. powinny być niewymagalne, a termin wymagalności nie może być dłuższy niż 90 dni;
  - d. nie powinny być obciążone prawami osób trzecich;
  - e. mogą być przedmiotem cesji
  - f. powinny opiewać na kwotę min. 500,00 zł brutto.

4. Przesyłając fakturę wraz formularzem wymaganym przez Fandla, Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wiarygodność i poprawność przekazanych danych.
5. Wierzytelności powinny być wyrażone w walucie polskiej, przy czym Fandla zastrzega możliwość przyjęcia faktury wyrażonej w walucie obcej.
6. Fandla uzależnia zawarcie Umowy Sprzedaży Wierzytelności od dokonanej przez nią oceny wiarygodności Użytkownika oraz danych dotyczących wierzytelności („**Weryfikacja**”), która może zostać wykonana, w szczególności poprzez:
  - a. przedstawienie stosownej dokumentacji potwierdzającej istnienie wierzytelności w szczególności poprzez kontakt z Dłużnikiem,
  - b. dokonanie przelewu weryfikacyjnego z rachunku bankowego należącego do Użytkownika,
  - c. skorzystanie z udostępnionych w Serwisie funkcjonalności serwisów zewnętrznych (patrz opis usługi – link), oferowanych przez podmioty trzecie na podstawie stosownych umów zawartych z Fandla.Dokonanie przez Fandla Weryfikacji w jeden z wyżej wymienionych sposobów, nie wyklucza przeprowadzenia dodatkowej Weryfikacji w inny wskazany wyżej sposób.
7. Po dokonaniu weryfikacji przedstawionej wierzytelności Fandla:
  - a. informuje Użytkownika, że nie jest zainteresowana nabyciem wierzytelności; albo
  - b. przedstawia ofertę nabycia wierzytelności wraz z warunkami określonymi w Umowie Sprzedaży Wierzytelności.
8. Oferta nabycia wierzytelności zostanie przekazana Użytkownikowi niezwłocznie po przeprowadzeniu i potwierdzeniu czynności weryfikacyjnych. Do czasu otrzymania informacji wskazanych w ust. 7 powyżej Użytkownik nie powinien oferować wierzytelności zaoferowanej Fandla innym podmiotom. Decyzja o przedstawieniu oferty nabycia wierzytelności należy wyłącznie do Fandla.
9. W przypadku, jeśli Fandla nie będzie zainteresowana nabyciem wierzytelności, Użytkownik może upoważnić Fandla do przekazania zaoferowanej przez Użytkownika propozycji wykupu wierzytelności oraz danych kontaktowych Użytkownika podmiotowi trzeciemu współpracującemu z Fandla.
10. Szczegółowe warunki sprzedaży wierzytelności znajdują się w Umowie Sprzedaży Wierzytelności. Cena nabycia wierzytelności przez Fandla oraz prowizja Fandla wskazana zostanie w Umowie Sprzedaży Wierzytelności. Wzór Umowy Sprzedaży Wierzytelności stanowi załącznik do Regulaminu.
11. Fandla dopuszcza możliwość wprowadzenia cennika, który dostępny będzie w Serwisie, i którego modyfikacja będzie możliwa w każdym czasie.
12. Zawarcie Umowy Sprzedaży Wierzytelności zależy od złożenia zgodnych oświadczeń woli Fandla i Użytkownika.
13. Umowa Sprzedaży Wierzytelności jest zawierana w formie dokumentowej. Przez formę dokumentową rozumie się złożenie oświadczenia woli w postaci dokumentu w rozumieniu art. 77(3) Kodeksu cywilnego, w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie.
14. Fandla powiadomi Użytkownika o zawarciu bądź odrzuceniu oferty drogą elektroniczną (mail).
15. O ile nie zostało to przeprowadzone wcześniej, przed przekazaniem środków tytułem nabycia wierzytelności przez Fandla, Użytkownik jest zobowiązany przejść dodatkową weryfikację konta bankowego wskazanego do wypłaty środków. W tym celu Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty kwoty 1,00 zł. Płatność powinna nastąpić z rachunku bankowego należącego do Użytkownika, na który zgodnie z Umową Sprzedaży Wierzytelności Fandla ma zapłacić uzgodnioną cenę sprzedaży. Opłata weryfikacyjna nie podlega zwrotowi.

## § 6.

### Reklamacje

1. Użytkownikowi przysługuje prawo składania reklamacji dotyczących jakości świadczenia Usług.
2. Reklamacje składane są drogą elektroniczną na następujący adres e-mailowy *fandla@fandla.com*.
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię, nazwisko osoby zgłaszającej), firmę, NIP Użytkownika, adres e-mail, nr umowy, której dotyczy reklamacja oraz szczegółowy opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. Jeżeli przekazane w reklamacji

informacje wymagają uzupełnienia przed rozpatrzeniem reklamacji, Fandla zwraca się do Użytkownika z prośbą o niezwłoczne uzupełnienie brakujących danych.

4. Fandla rozpatruje reklamację Użytkownika w możliwie najkrótszym terminie, lecz nie dłuższym niż **30** dni od dnia otrzymania zgłoszenia zawierającego komplet niezbędnych informacji.
5. Odpowiedź na reklamację jest przesyłana Użytkownikowi na adres e-mail, za pośrednictwem którego reklamacja została złożona.

## **§ 7.**

### **Odpowiedzialność**

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za:
  - a. treści umieszczone przez siebie w Serwisie i zobowiązuje się do niezamieszczania treści o charakterze bezprawnym,
  - b. informacje dotyczące wiarygodności, które stają się przedmiotem USW.
2. Fandla ponosi odpowiedzialność na zasadach i w granicach przewidzianych w przepisach prawa, przy czym w każdym przypadku odpowiedzialność Fandla jest ograniczona do szkody rzeczywistej. Fandla nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.
3. Fandla nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z udostępniania przez Użytkownika osobom trzecim swojego hasła i loginu służących do rejestracji i logowania Użytkownika w Serwisie oraz za następstwa podjętych przez Użytkowników działań stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu bądź przepisów prawa, jak również za prawdziwość i rzetelność podawanych przez Użytkowników informacji.

## **§ 8.**

### **Polityka prywatności**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą jest Fandla.
2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Fandla zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa w celu prawidłowego świadczenia Usług, w tym w celu prowadzenia Konta oraz zawarcia, zmiany treści i rozwiązania Umowy Sprzedaży Wierzytelności. Dodatkowo dane mogą być wykorzystywane w celach handlowych i marketingowych Fandla z zastrzeżeniem spełnienia obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
3. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednakże podanie danych wymaganych podczas Rejestracji jest konieczne do zawarcia z Fandla umowy na świadczenie Usług.
4. Fandla zapewnia osobom, których dane osobowe dotyczą, realizację uprawnień wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności prawo dostępu do treści własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych na zasadach opisanych w wyżej wskazanych przepisach prawa. Zbiór danych osobowych prowadzony przez Fandla został zgłoszony do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych.
5. Fandla może odmówić usunięcia danych osobowych Użytkownika, jeżeli dalsze przetwarzanie tych danych przez Fandla jest konieczne oraz dopuszczalne na podstawie przepisów prawa.
6. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości, w szczególności po przedstawieniu stosownych dokumentów potwierdzających potrzebę posiadania tych danych do prowadzonych przez nie postępowań. Dane osobowe Użytkowników mogą być także przekazywane wskazanym przez Fandla podmiotom trzecim, w zakresie i w celu niezbędnym dla realizacji Usługi świadczonej na rzecz Użytkowników.
7. Fandla stosuje środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia wysokiego poziomu ochrony danych osobowych Użytkowników przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia, nieuprawnionej zmiany, utraty czy też przed zniszczeniem.
8. Fandla stosuje pliki "cookies" zgodnie z Polityką plików cookies. Polityka plików cookies stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.

9. Użytkownik upoważnia Fandla na podstawie art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnieniu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. nr 81, poz. 530 z późn. zm.) oraz na podstawie art. 105 ust. 4a, 4a<sup>1</sup> Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz. U. z 2012 r. poz. 1376 j.t., z późn. zm.) w związku z art. 13 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 roku o udostępnieniu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. nr 81, poz. 530, z . zm.) do pozyskania z Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77 (BIG InfoMonitor) dotyczących Użytkownika informacji gospodarczych oraz do pozyskania za pośrednictwem BIG InfoMonitor danych gospodarczych z Biura Informacji Kredytowej S.A. i Związku Banków Polskich w zakresie niezbędnym do dokonania oceny wiarygodności płatniczej i oceny ryzyka kredytowego.
10. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku skorzystania z Weryfikacji, o której mowa w § 5 upóznst. 6 lit. c) Regulaminu Fandla i podmiot wejdzie w posiadanie i będzie przetwarzać dane osobowe oraz dane finansowe zgromadzone na rachunku bankowym wskazanym przez Użytkownika, takie jak:
  - a. imię;
  - b. nazwisko;
  - c. PESEL (jeśli występuje);
  - d. nazwa banku;
  - e. saldo rachunku;
  - f. waluta w jakiej prowadzony jest rachunek;
  - g. numer rachunku;
  - h. dane dotyczące transakcji za dany okres.W wyżej opisanym przypadku Użytkownik upoważnia Fandla i podmiot/(y) trzecie do działania w jego imieniu, w celu pozyskania informacji koniecznych do Weryfikacji opisanej w niniejszym ustępie oraz oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia upoważnienia w powyższym zakresie. Dodatkowo Użytkownik oświadcza, że korzysta z ww. Weryfikacji na własne ryzyko i odpowiedzialność.
11. Dane, o których mowa powyżej przetwarzane będą przez Fandla w celu dokonania oceny wiarygodności Użytkownika oraz ustalenia jego zdolności finansowej, które to mogą decydować o zawarciu i warunkach umowy USW.

## **§ 9.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Fandla zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu.
2. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w dniu wskazanym przez Fandla, nie wcześniej jednak niż 7 dni od momentu wysłania Użytkownikom informacji o zmianach Regulaminu na adres e-mail podany podczas Rejestracji.
3. W przypadku niezaakceptowania przez Użytkownika nowej treści Regulaminu jest on uprawniony do rozwiązania umowy o świadczenie Usług poprzez wysłanie maila na adres: fandla@fandla.com. Rozwiązanie umowy w tym trybie nie ma wpływu na ważność zawartych Umów Sprzedaży Wierzytelności.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika w domenie fandla.com w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie oraz utrwalanie w drodze elektronicznej.
5. Użytkownik może kontaktować się z Fandla w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:
  - a. pisemnej na adres poczty elektronicznej: fandla@fandla.com
  - b. telefonicznej, pod numerem telefonu: +48 22 307 30 06 (połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego usług korzysta Użytkownik).
6. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory związane z Usługami świadczonymi przez Fandla na podstawie niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane sądem powszechnym właściwym dla siedziby Fandla.
7. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.

## **Załącznik nr 1 - Wzór Umowy Sprzedaży Wierzytelności**

## **Załącznik nr 2 - Polityka Plików Cookies**