

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych na podstawie art.13 RODO¹

Informujemy, że administratorem danych osobowych użytkowników serwisu internetowego Fandla dostępnego pod adresem: www.fandla.com („**Serwis Fandla**”), prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą (pojedynczo zwanych „**Użytkownikiem**” a zbiorczo „**Użytkownikami**”), jest Fandla sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 181B, 02-222 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000644810, NIP: 7010628933, Regon:3657722, kapitał zakładowy: 30 000 zł („**Administrator**”).

Od dnia 25 maja 2018 roku będzie możliwość skontaktowania się z Administratorem w związku z przetwarzaniem danych osobowych za pośrednictwem adresu e-mail: fandla@fandla.com lub adresu pocztowego: Fandla Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 181B, 02-222 Warszawa.

§ 1.

Cele przetwarzania danych

- 1) Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w następujących celach:
 - a) Podjęcia działań przed zawarciem umowy na sprzedaż wierzytelności, na żądanie osoby, której dane dotyczą, w tym w celu weryfikacji wiarygodności finansowej lub wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (art. 6 ust.1 lit.b RODO).
 - b) Powyższe obejmuje:
 - i) umożliwienie świadczenia usługi drogą elektroniczną i korzystanie z Serwisu Fandla, w tym w celu zawarcia umowy sprzedaży wierzytelności (dalej „**Usługi**”);
 - ii) obsługi reklamacji i zgłoszeń, które Użytkownik kieruje do Serwisu Fandla;
 - iii) kontaktowania się z Użytkownikiem, w celach związanych z korzystaniem z Usług;
 - iv) podatkowych i rachunkowych.
 - c) Wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust.1 lit.c RODO).
 - d) Na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest:
 - i) tworzenie zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne; np. raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju usług lub sieci, prace rozwojowe w systemach informatycznych,
 - ii) marketing usług własnych,
 - iii) organizowanie i przeprowadzania konkursów oraz innych akcji marketingowych;
 - iv) dochodzenie lub zabezpieczenie roszczeń,
 - v) wykrywanie nadużyć i zapobieganie ich występowania,
 - vi) rozwój i doskonalenie Usług i systemów je wspierających,
 - vii) przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych oraz zapewnienie rozliczalności przetwarzania danych osobowych.
 - e) Na podstawie odrębnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w celu:
 - i) dokonania weryfikacji wiarygodności finansowej Użytkownika w oparciu o:
 - (1) informacje z biur informacji gospodarczej, w szczególności z Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie (BIG InfoMonitor);

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

- (2) informacje zawarte w bazie danych Administratora,
 - (3) informacje od podmiotów trzecich świadczących usługi wspierające weryfikację finansową Użytkowników na zlecenie Administratora;
 - ii) marketingu bezpośredniego usług własnych Administratora;
 - iii) marketingu bezpośredniego produktów lub usług podmiotów współpracujących z Fandla
- 2) Zgodę na przetwarzanie danych osobowych Użytkownik może wycofać w dowolnym momencie w ten sam sposób, w jaki ją wyraził.

§ 2.

Kategorie przetwarzanych danych osobowych

- 1) W celu wykonania Usług, Administrator wymaga podania następujących danych osobowych:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) informacje kontaktowe (np. adres e-mail, numer telefonu);
 - c) informacje dotyczące dowodu osobistego (np. seria i numer, data wydania);
 - d) informacje dotyczące transakcji na koncie bankowym (w przypadku, gdy konto firmowe jest prowadzone równoległe z kontem osobistym – np. to jest to samo konto lub konta prowadzone są w ramach tego samego użytkownika bankowości internetowej).
- 2) Niepodanie danych wskazanych powyżej uniemożliwia świadczenia Usług i zawarcie umowy sprzedaży wierzytelności między Użytkownikiem a Administratorem.
- 3) Dodatkowo Administrator może poprosić Użytkownika o podanie danych opcjonalnych, które nie mają wpływu na zawarcie umowy sprzedaży wierzytelności, jednak na skutek ich niepodania, Administrator nie będzie mógł świadczyć Usług i zawrzeć umowę sprzedaży wierzytelności między Użytkownikiem a Administratorem.

§ 3.

Przechowywanie danych osobowych

- 1) Dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania umowy sprzedaży wierzytelności oraz wypełnienia obowiązku prawnego Administratora będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania umowy sprzedaży wierzytelności oraz wykonania Usług, a po jego upływie przez okres niezbędny do:
 - a) zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących Administratorowi,
 - b) wypełnienia obowiązku prawnego Administratora zgodnie z RODO,
 - c) obsługi związanej ze świadczeniem Usług (np. obsługi reklamacji).
- 2) Dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania.
- 3) Dane osobowe przetwarzane dla celów marketingowych na podstawie uzasadnionego interesu prawnego, będą przetwarzane do chwili zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą.
- 4) Dane osobowe wskazane w ust. 1 przetrzymywane będą przez okres nie dłuższy niż 6 lat licząc od momentu pełnego rozliczenia transakcji wynikającej z umowy sprzedaży wierzytelności.

§ 4.

Prawa osoby, której dotyczą dane osobowe

- 1) Osoba, której dotyczą dane osobowe posiada prawo:

- a) dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
- b) do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne,
- c) żądania od Administratora usunięcia danych,
- d) żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych,
- e) do przenoszenia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych Administratorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu administratorowi,
- f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego,
- g) wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego lub organu nadzorczego innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu lub pracy osoby, której dane dotyczą lub ze względu na miejsce domniemanego naruszenia RODO,
- h) do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem),
- i) do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych.

§ 5.

Kontakt i informacje

- 1) W celu uzyskanie więcej informacji na temat zarządzania danymi osobowymi lub w celu skorzystania z wyżej wskazanych uprawnień prosimy o kontakt z wykorzystaniem danych adresowych wskazanych w preambule niniejszego dokumentu.

§ 6.

Kategorie odbiorców danych osobowych

- 1) Podmioty świadczące nam usługi doradcze, audytowe (w tym pomoc prawna, podatkowa, rachunkowa), partnerzy handlowi, firmy windykacyjne, banki, operatorzy pocztowi, biura informacji gospodarczej, firmy archiwizujące dokumenty, firmy zajmujące się badaniami opinii klientów, partnerzy świadczący usługi techniczne (np. rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych).

§ 7.

Przekazanie danych poza EOG

- 1) Obecnie nie planujemy przekazywać danych osobowych Użytkowników poza EOG (tj. Europejski Obszar Gospodarczy).
- 2) Jeśli w związku ze świadczeniem usług Administrator zdecyduje się na przekazanie danych poza obszar EOG, wówczas zostanie to wykonane w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne.

§ 8.

Zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych w tym profilowanie

- 1) Dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym poprzez profilowanie, jednakże takie przetwarzanie nie będzie wywoływać wobec Użytkowników skutków prawnych lub w podobny sposób na nich wpływać.

§ 9.

Pliki cookies

- 1) Podczas korzystania z Serwisu Fandla mogą być gromadzone dane osobowe, a także przechowywane informacje dotyczące korzystania z Serwisu przez Użytkowników i odwiedzanych przez nich stron www Serwisu Fandla. Może to dotyczyć informacji technicznych dotyczących urządzenia Użytkownika i połączenia z Internetem, takich jak system operacyjny, wersja przeglądarki, pliki cookie i unikatowe identyfikatory. Więcej informacji znajdziesz na naszej stronie (https://fandla.com/doc/polityka_plikow_cookies.pdf).